

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EXPRESSO

### 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Algemene Voorwaarden:</b> | deze algemene voorwaarden;  |
| <b>Bestelling:</b>           | het aanbod van de Consument om Producten te kopen;  |
| <b>Consument:</b>            | een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;   |
| <b>Expresso;</b>             | Expresso Fashion Web B.V., zoals verder omschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden;  |
| <b>My Account:</b>           | Een online account dat door Expresso wordt aangemaakt voor Consument en inzicht geeft in de bestelhistorie, contactgegevens en afleveradressen van Consument; |
| <b>Overeenkomst:</b>         | De overeenkomst tussen Expresso en Consument, waarbij Expresso aan Consument de Producten verkoopt.   |
| <b>Producten:</b>            | de producten die op de Website worden geadverteerd;   |
| <b>Website:</b>              | de website <a href="http://www.expresso.nl">www.expresso.nl</a>   |

### 2 IDENTITEIT EXPRESSO

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Volledige naam Expresso:</b>     | Expresso Fashion Web B.V.   |
| <b>Vestigings-, en bezoekadres:</b> | Luchtvaartstraat 3 B – 1059 CA – Amsterdam                        |
| <b>Telefoonnummer:</b>              | 0900-0400321 (€0.15 p/min) op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur |
| <b>E-mailadres:</b>                 | <a href="mailto:webshop@expresso.nl">webshop@expresso.nl</a>      |
| <b>KvK-nummer:</b>                  | 3408736433175469  |
| <b>BTW-identificatienummer:</b>     | 007026249B01  |

### 3 TOEPASSELIJKHEID

3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Bestellingen en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en op alle andere (rechts)handelingen tussen Expresso en Consument.

### 4 INFORMATIEPLICHT

4.1 Expresso stelt middels haar Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:

- de belangrijkste kenmerken van het Product;
- de prijs met inbegrip van alle belastingen;
- de wijze van aflevering en betaling;
- de eventuele kosten van aflevering;
- het adres waar Consument een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden vermelde adres te zijn, tenzij op de Website van Expresso anders wordt aangegeven.

4.2 Expresso wijst er nadrukkelijk op dat indien de Producten op de persoonlijke smaak van de Consument zijn afgestemd en overeenkomstig de door Consument gekozen specificaties worden gemaakt, het na betaling niet meer mogelijk is om van de Overeenkomst af te zien of de koop - op de voet van onder meer art. 7:46 BW - te ontbinden, om de specificaties van de Producten aan te passen of om de Producten te ruilen.

## **5 BESTELLINGEN EN OVEREENKOMST**

- 5.1 Uitingen van Espresso op de Website of anderszins met betrekking tot het ter beschikking stellen van Producten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Producten.
- 5.2 Consument kan bij Espresso een Bestelling plaatsen door het daartoe geëigende bestelformulier op de Website volledig in te vullen en aan Espresso toe te zenden.
- 5.3 Espresso zendt Consument een e-mail aan het in het bestelformulier genoemde e-mailadres van Consument waarin zij de ontvangst van de Bestelling bevestigt. Een Bestelling wordt vervolgens uitsluitend door Espresso in behandeling genomen, indien Consument woonplaats heeft in Nederland en alle gevraagde informatie op het bestelformulier heeft verstrekt.
- 5.4 De Overeenkomst komt tot stand nadat Espresso de Bestelling van Consument heeft aanvaard, welke aanvaarding blijkt uit een tweede e-mail van Espresso aan het in het bestelformulier genoemde e-mailadres van Consument.
- 5.5 Espresso heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Espresso gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Espresso kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **6 PRIJZEN EN BETALING**

- 6.1 De prijzen van de Producten zijn uitgedrukt in euro's.
- 6.2 Consument dient de prijs voor de Producten inclusief eventuele verzendkosten (indien vermeld) aan Espresso vóór de vermelde uiterste datum betalen en conform de betaalwijzen die zijn aangegeven op de Website.
- 6.3 Als op de Website een prijs vermeld staat die incorrect is, dan behoudt Espresso zich het recht voor om bij Consument alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. Consument kan alsdan de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, met retourzending van de reeds geleverde Producten.

## **7 LEVERING**

- 7.1 Espresso spant zich in om de Producten binnen 7 (zeven) dagen na aanvaarding van de Bestelling aan Consument te zenden naar het afleveradres dat Consument in de Bestelling op de Website heeft opgegeven.
- 7.2 Het risico van de Producten gaat over op Consument bij bezorging van de Producten.

## **8 INSPECTIE EN GEBREKEN**

- 8.1 Op het moment van ontvangst zal Consument controleren of de Producten qua aantal en hoedanigheid aan de Overeenkomst voldoen.
- 8.2 Consument kan geen beroep meer doen op het feit dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien Consument dit niet binnen bekwame tijd aan Espresso heeft gemeld.
- 8.3 Beantwoordt het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst dan zal Espresso het Product kosteloos herstellen of vervangen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Espresso kan worden gevergd.
- 8.4 Indien Espresso aangeeft dat herstel of vervanging van de Producten onmogelijk is, dan heeft Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## **9 ONTBINDING**

- 9.1 Consument mag de Overeenkomst gedurende 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten zonder opgave van redenen schriftelijk ontbinden.
- 9.2 Tijdens deze termijn van 14 (veertien) dagen zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. Consument zal de Producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of Consument de Producten qua aantal en hoedanigheid aan de Overeenkomst voldoen en wenst te behouden.
- 9.3 Indien Consument van zijn herroepingrecht gebruik maakt, dan zal Consument de Producten met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Espresso retourneren in lijn met de instructies die staan vermeld op de verpakking van de Producten. Consument is gehouden het ontvangstbewijs van het postkantoor of -servicepunt te bewaren als bewijs van retourzending.
- 9.4 Op het moment dat de betreffende Producten zijn ontvangen door Espresso, stelt Espresso Consument hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail aan in het bestelformulier genoemde e-mailadres op de hoogte.
- 9.5 Indien de betreffende Producten zijn teruggezonden in overeenstemming met het hiervoor bepaalde, dan betaalt Espresso de aankoopprijs zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding) terug.
- 9.6 Indien de Producten niet in ongeschonden staat worden ontvangen, dan is Consument gehouden de schade te vergoeden.

## **10 AANSPRAKELIJKHEID**

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Espresso, is de aansprakelijkheid van Espresso voor schade als gevolg van letsel of dood van Consument onder de Overeenkomst beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro)].

## **11 PRIVACY**

- 11.1 Indien Consument Producten koopt van Espresso, mag Espresso Consument informeren over eigen, gelijksoortige producten en diensten, per post, telefoon of email. Indien Consument geen e-mails van Espresso meer wenst te ontvangen, kan een e-mail worden gestuurd naar [webshop@expresso.nl](mailto:webshop@expresso.nl) of gebruik worden gemaakt van de uitschrijfmogelijkheid in elke nieuwsbrief of kan Consument dit aanpassen in My Account.
- 11.2 Indien Consument niet langer gebruik wenst te maken van My Account, kan zij een e-mail sturen naar [webshop@expresso.nl](mailto:webshop@expresso.nl) van Espresso.
- 11.3 Op de Bestellingen en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en op alle andere (rechts)handelingen is de Privacy Policy en de Disclaimer van Espresso van toepassing. Deze zijn te vinden op [www.expresso.nl](http://www.expresso.nl).

## **12 TOEPASSELIJK RECHT**

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **13 GESCHILLEN**

Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Bestelling of de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, tenzij Consument binnen een maand nadat Espresso zich schriftelijk jegens Consument op dit beding heeft beroepen, de volgens de wet bevoegde rechter voor beslechting van het geschil kiest.